

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスポコアポコ

公表日 2026年4月1日

利用児童数 22

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	1	2	●人数が増えていると聞いている。● ●利用児童数につきましては、放課後等 沢山遊んだりしている様で良いと思う。	●利用児童数につきましては、放課後等 デイサービスの定員の範囲内で受け入れ を行っています。今後も一人ひとりに目 が行き届く支援環境を大切にしていま います。 ●温かいお言葉ありがとうございます。 今後も遊びや活動を通して、楽しく安心 して過ごせる環境づくりに努めてまいり ます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			4	何人いるかわかりません。	職員配置につきましては、法令で定めら れた基準を満たしたうえで運営しており ます。今後も安心してご利用いただける よう、適切な職員配置に努めてまいり ます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				寝返りしたり、車椅子で活動したり、い ろいろできていると思う。	温かいお言葉ありがとうございます。今 後も子ども一人ひとりの状態に合わせ、 安心して活動できる環境づくりに努めて まいります。
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	18	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	18				1	思います。 ありがとうございます。今後もお子さま 一人ひとりの状況やご家庭の思いを丁寧 に受け止め、適切な計画作成に努めてま いります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	16	2			1	とても丁寧に支援されています。 温かいお言葉をありがとうございます。 今後もガイドラインを踏まえながら、一 人ひとりに合った丁寧な支援の提供に 努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1			1	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	17	2				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	14	2			3	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	19				ありました、理解しやすかったです。	ありがとうございます。今後も分かりや すく丁寧な説明を心がけ、安心してご利 用いただけるよう努めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	18		1		ありました、理解しやすかったです。	ありがとうございます。今後も分かりや すく丁寧な説明を心がけ、安心してご利 用いただけるよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	14	2	1	2		いただいたご意見を参考に、保護者の皆 さまが安心して子育てや支援について相 談できる環境づくりに努めてまいりま す。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができてきていると思いますか。	19					いつも丁寧に報告されています。 今後も保護者の皆さまと情報共有を大切 にしなが、お子さまの成長を支えてい きたいと考えています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	1			行われています、とても助かっていま す。 温かいお言葉をありがとうございます。 今後も面談等を通して、ご家庭と連携し ながら支援に努めてまいります。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				思います、いつもお世話になってます。	温かいお言葉をありがとうございます。今後もお子さまとご家族に寄り添った支援を大切にまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	2	5	沢山のイベントがあり、他の家族や兄弟と交流があってよいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。父母の会の活動やきょうだい児向けの支援については、十分でないと感じられるご意見がある一方で、「多くのイベントがあり、他の家族やきょうだいと交流できて良い」との声もいただいております。今後もご意見を参考に、交流の機会づくりや家族支援の充実に努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				色々報告があり、ありがたいです。	温かいお言葉をありがとうございます。今後も保護者の皆さまとの情報共有を大切にし、丁寧な連絡に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2		1	放デイの様子の写真が年々減ってきているのが残念です。もっと様子が見れたら嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。プライバシーへの配慮を行いながら、今後は活動の様子がより伝わるよう情報発信の工夫に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				いつも元気で通っています。	温かいお言葉をありがとうございます。今後も安心して通っていただける環境づくりに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16			1	●本人の意思がわかりません。 ●毎日楽しんでいます。	●ご意見ありがとうございます。今後もお子さまの表情や様子を大切に见守りながら、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。 ●温かいお言葉をありがとうございます。今後もお子さまが楽しみに通える活動や環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			●人数が多い事を理由に、長期休みでも利用曜日しか利用できない。支援計画はあるもの実際に行われているかは疑問 ●とても満足しています。	●ご意見ありがとうございます。今後も支援計画に基づいた支援の実施と、より良いサービス提供に努めてまいります。 ●温かいお言葉をありがとうございます。今後も安心してご利用いただけるよう、丁寧な支援に努めてまいります。