

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:2023年 4月14日

事業所名 放課後等デイサービスポコアポコ 保護者等数(児童数) 33 回収数 25 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3		3	・活動中の様子をあまり見たことがないため。・もう少し、広いスペースがあるともっともっと活動の幅が広がると思います。・人数が多いと、どうなのかなどは思う。	貴重な御意見ありがとうございます。放デイ定員数に対して十分なスペースは確保しています。また、野外での活動も計画していきますので安心していただきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		5		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1		1	・設備は見えていない為わからない・事業所から駐車場に歩いていくとき、手すりでもあればと思う。	建物自体はバリアフリー化しています。しかしながら駐車場からの移動の際には屋外でもありますスロープの設置は困難となっています。しかしながら安全面に配慮し今後検討事項として対応したいと考えています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	1		2	・楽しめるようなプログラムを作ってください。感謝しています。・季節にあわせた作品は家の中に飾らせてもらい、みんなで「いいね!」と話しています。	今後とも、季節に応じた創作活動を継続し御家族様に形として残る物を作っていきたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	5	1	8	・コロナ禍で難しい中、保育園や幼稚園との交流の機会があり、嬉しいです。	今後とも、交流による社会参加を継続して異文化に触れる機会を創出していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	4		2	・相談員とは話ができているが、放デイでは何とも言えない。	相談員含め、担当職員との連携を密にするため情報交換の場を今後設定していきますので積極的な参加をお願いします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4	2	5	・放デイの保護者さんの参加率が少なく難しい。・保護者会あるのですか？	保護者会については設定していませんが、家族説明会を定期的に開催していますので、その場を活用し保護者間の連携を図っていただきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1		4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25					
14 個人情報に十分注意しているか	24				1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19			6		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			14	・避難訓練をやったと聞いたことがない。	2か月に一回のペースで避難訓練を実施しています。また災害に対する備えについても十分に準備していますので安心してください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25				職員さんを見つけると、手を伸ばして嬉しそうにしています。いつもあたたかく包み込むような支援をしてくださりありがとうございます。職員の方々の笑顔や優しい言葉のおかげで安心して預けられます。・いつも楽しみにしています。・本人が何を思っているのか知りたい。・メンバーによるようです。・笑顔で利用しています。	ありがとうございます、その言葉で我々職員は頑張れます。引き続き、御家族様・子供達に喜んでいただける様に職員一同頑張っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	25					

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。